ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: comunidad de cuidado 1.1. Unidad Operativa/Lote/Zor San Jose

1.2 Localidad:N/A 2.1. Fecha de Ejecución:

2. Línea: Coviviencia 31 | 7 | 2024 al 31 | 7 | 2024

2.2. Nombre del encuentro: 1. . Buzon de sugerencias,

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Viviana Paola Diaz (Psicologa)

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Promover desde un enfoque diferencial, el reconocimiento de derechos y deberes de las personas mayores, por medio de actividades grupales y talleres activos.

3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

Actividad 3: Identificar habilidades y destrezas en las personas mayores que logren aportar ideas y estrategias para la vinculación en las actividades interdisciplinarias

3.3. METODOLOGÍA

3.3.1 MOMENTO INICIAL	Actividad 3: Actividad " socialización de la disposición de buzón de sugerencias" que se ejecutó el día 31 de julio de 2024, la cual inicio con el traslado y desplazamiento de las personas mayores a la zona social de la comunidad de cuidado, en donde se dio un saludo de bienvenida acompañado de la orientación temporó- espacial para evidenciar la orientación alopsiquica de los participantes, luego se explica que el propósito de la actividad es dar a conocer el buzón de sugerencias para brindar un espacio que promueva la participación activa de las personas mayores en la toma de decisiones y en la mejora continua de los servicios y actividades ofrecidos dentro del entorno institucional.
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	Actividad 3: En la actividad " socialización de la disposición del buzón de sugerencias" participaron las personas mayores a las cuales se les indico que la comunidad de cuidado tiene a disposición de todos los integrantes el buzón de sugerencias el cual es un canal de comunicación en el que se pueden depositar las PQRS, las cuales deben quedar consignadas en el formato "YO OPINO" que se encuentra disponible junto al Buzón, también se les indico como diligenciar dicho formato y en donde depositarlo y se dejó en conocimiento de los participantes de la socialización que todos los viernes se hará apertura del buzón en compañía de un funcionario de la SDIS para garantizar el cumplimiento de dicho canal.
3.3.3. MOMENTO FINAL	Actividad 3: La actividad "socialización de la disposición del buzón de sugerencias" finalizo retroalimentando los explicado por medio de preguntas que se les generaron a las personas mayores como ¿en donde se encuentra ubicado el buzón de sugerencias? ¿Cómo se llama el formato en el que se depositan las peticiones, quejas, reclamos o sugerencias? ¿Cómo se diligencia el formato YO OPINO? ¿Cuáles son los días que están dispuestos para realizar la apertura de buzón? ¿Quiénes pueden hacer uso del buzón de sugerencias? Con estas preguntas se verifico que las personas mayores comprendieron la información que se les brindo y que pueden hacer uso de este canal de comunicación en cualquier momento.

3.4.RECURSOS

Computador	Psicologa
Impresora	
Formato "YO OPINO"	
sillas	
Zona social	

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

" socialización de la disposición de buzón de sugerencias" se logro la participación de las 8 personas mayores que ingresaron en el ultimo mes a la comunidad de cuidado, durante la socialización se evidencio que algunos participantes lograron comprender el proposito del buzón de sugerencias y los lineamientos del uso del mismo, pero tambien se logro observar que algunos presentan un deterioro cognitivo significativo que limita el uso de este recurso.

* En constancia a la actividad desarrollada, firman las siguientes personas mayores:

No firma

NOMBRE: ROSA AUDELINA MENDOZA QUINTERO .
CC. 39480053
PERSONA MAYOR
ACTIVIDAD 1

YENNIFER TATIANA MURCIA BOLIVAR:
Coordinadora

Fecha de evaluación del encuentro: 31/07/2024

Nombre del profesional que evalúa: Zulay Rojas Vargas-Trabajadora Social

Powered by CamScanner

COMUNIDAD DE CUIDADO SAN JOSÉ
CONVENIO 8136-2024
REGISTRO FOTOGRÁFICO LÍNEA CONVIVENCIA

Socialización de la disposición del buzón de sugerencias 31/07/2024

